

CONDIZIONI GENERALI

PRENOTAZIONE

Il Cliente prima di prenotare l'immobile, ha scelto tra tante soluzioni proposte sui nostri siti e nel preventivo inviato tramite mail. La scheda di ogni immobile proposto sul sito è concepita in modo da essere quanto più obiettiva possibile. Per rendere effettiva la prenotazione viene richiesta una caparra (di solito il 30 % del canone pattuito)

Le foto pubblicate sui siti sono esattamente le foto dell'immobile in questione. Il Cliente deve aspettarsi una casa corrispondente alla descrizione del sito e un interlocutore serio e professionale, anche in caso di emergenza.

Chi ha specifiche esigenze (ad esempio: presenza di congelatore per surgelati, cucina con forno, climatizzatore, lavatrice, televisore, materassi ortopedici, necessità del massimo silenzio, etc.) è bene che le precisi all'atto della prenotazione e chiedi tutte le delucidazioni prima di definire il contratto.

SOGGIORNO

I nostri immobili vengono affittati da sabato a sabato (salvo diverso accordo).

NUMERO DI PERSONE

Il numero di persone (adulti e bambini) non potrà essere superiore a quello indicato al momento della prenotazione e comunque non potrà superare il numero dei posti letto indicati sul nostro sito internet. In caso di variazione, bisogna comunicarlo prima dell'inizio del soggiorno, in quanto il prezzo potrebbe subire delle variazioni. Eventuali aggiunte di persone durante il periodo di locazione sono ammesse solo se preventivamente concordate.

ARRIVO – CHECK-IN

L'arrivo deve avvenire nel pomeriggio, dalle ore 16:00 alle 21:00 massimo (se l'alloggio è pronto, anche prima).

Qualora l'orario del vostro arrivo dovesse essere diverso da quello indicato, vi preghiamo di avvertire direttamente l'agenzia.

Il Check-in dopo le 21:00 comporta un supplemento di 50 EURO.

La reception è chiusa la domenica. Per organizzare la consegna delle chiavi dovrete contattarci in anticipo.

CONSEGNA DELLE CHIAVI

Nella mail di conferma, avete ricevuto il recapito telefonico della persona incaricata ad accogliervi. La consegna delle chiavi viene effettuata dall'incaricato/a al solo referente contrattuale senza la momentanea presenza degli altri soggiornanti che potranno entrare in casa solo a consegna avvenuta delle chiavi, soprattutto durante la consegna di più immobili contemporaneamente. Questo al solo fine di limitare la confusione tipica del momento dell'arrivo.

SALDO

Da versare all'inizio del soggiorno, presso la sede del check-in: Via Roma 84, 73054 – Presicce(Le)

Si può scegliere di versare il saldo nei seguenti modi:

- **Contanti** accettati per importi inferiori ad euro 1.000,00 (mille/00) ;
- **Bonifico Bancario** anticipato, almeno 10 giorni prima chiedendo conferma delle coordinate bancarie;
- **Assegno Circolare**, con preventiva autorizzazione di CASE IN PUGLIA e con richiesta di conferma del nominativo di Intestazione;
- **Assegno Bancario**.

DEPOSITO CAUZIONALE

All'inizio del soggiorno, in aggiunta al saldo da pagare, vi verrà chiesto di depositare una somma a titolo di deposito cauzionale, che sarà restituito a fine soggiorno previo controllo dell'alloggio con le dovute detrazioni in caso di danni.

Il cliente è in ogni caso responsabile per eventuali danni causati alla casa superiori all'importo del deposito cauzionale. Per prenotazioni che prevedono la presenza di animali il deposito cauzionale è sempre di euro 300,00 a prescindere dal tipo di immobile prenotato.

SUPPLEMENTI OBBLIGATORI

Consumi forfettari di acqua, luce, gas, pulizie finali, ed eventuale tassa di soggiorno (dove prevista) devono essere versati in contanti, il giorno di arrivo.

ANIMALI DOMESTICI

In alcuni alloggi sono ammessi animali, a patto che non salgano su letti, sedie, poltrone o divani, e dove ammessi, vi sarà un supplemento aggiuntivo obbligatorio da pagare in loco, per la disinfestazione dell'immobile.

SUPPLEMENTI FACOLTATIVI

Se indicati nel modulo di prenotazione si pagheranno all'arrivo, insieme al saldo e al deposito cauzionale.

BIANCHERIA

La biancheria da bagno, da cucina e da letto **non è fornita**. Pertanto consigliamo al cliente di rifornirsi o richiederla al momento della prenotazione.

PENTOLE, STOVIGLIE E ACCESSORI

Gli immobili posti in locazione sono forniti di dotazioni ed accessori sufficienti per il numero di persone che possono ospitare.

Le pentole e le stoviglie sono presenti nell'abitazione. Gli accessori per le pulizie (scopa, paletta, secchio e spazzolone) sono in dotazione in ogni immobile. Il cliente deve munirsi di detersivi, spugnette e carta igienica.

RECLAMI E GUASTI

Trattandosi di case private, e quindi non appartenenti a nessuna categoria turistica ufficiale, esse sono state arredate secondo il gusto personale dei proprietari e secondo le tradizioni locali. Non escludiamo che queste eventuali peculiari differenze, rispetto agli alloggi dove normalmente si vive, possano causare talvolta dei piccoli disagi. Pertanto è importante che sappiate apprezzare queste caratteristiche per godere appieno della vacanza e che soprattutto abbiate la massima cura e il rispetto delle case e degli oggetti in esse contenuti.

Gli immobili vengono controllati da un nostro incaricato/a prima e dopo la locazione.

Gli immobili proposti sul sito appartengono a diverse fasce di qualità e prezzo in relazione alla tipologia, alle finiture, allestimenti, alla località, alla posizione. Sono tutti adatti ad un normale uso estivo.

Per gli interventi tecnici ci rivolgiamo a artigiani locali o società di servizi specializzate secondo le varie aree tecniche. Sarà nostra cura ed interesse chiudere l'emergenza il più presto possibile.

I tempi di intervento sono di 24/48 ore lavorative (escluso il sabato e la domenica).

Nelle case in cui ci occupiamo della ricezione sul posto, potete avvisarci subito in caso di malfunzionamento, guasto o per qualsiasi problema, riguardante l'immobile perché provvederemo ad avvisare il proprietario e richiederemo l'intervento di un tecnico il più urgentemente possibile compatibilmente con la disponibilità degli operai e la reperibilità dei materiali. Ma attenzione non sarà e né potrà mai essere nostra responsabilità il danno creato.

Ove si accerti che il guasto è stato causato dal Cliente, per incuria o disattenzione, il costo della riparazione verrà addebitato al medesimo.

Abbiamo stilato la seguente tabella informativa esemplificativa per le condizioni di intervento durante le emergenze:

_FASCIA A (indicativamente un giorno lavorativo *)

Guasti che comportano il **non funzionamento** di impianti basilari:

- mancanza totale acqua;
- mancanza totale luce;
- non funzionamento dei bagni;
- non funzionamento del piano cottura;
- frigorifero che non parte o con gas scarico;
- scaldabagni che non funzionano.

_FASCIA B (indicativamente due, tre giorni lavorativi *)

Guasti che **non comportano un grave disagio** o impedimento al soggiorno:

- non funzionamento della lavatrice;
- non funzionamento di altri elettrodomestici presenti in casa.

_FASCIA C refill o piccole manutenzioni (appena possibile 3/4 giorni lavorativi *)

- Piccoli malfunzionamenti degli impianti (perdite, lentezza degli scarichi doccia etc.) ,
- Mancanza di accessori della cucina.

Regole e condizioni di intervento:

- * Giorni lavorativi non includono chiaramente il sabato e la domenica.
- I tempi medi di risoluzione, sono solamente indicativi.
- In caso di contestualità fra problemi in più case si dà priorità ai problemi di fascia A poi B poi C.
- Nella definizione di importanza del problema si considera l'esistenza in casa di servizi equivalenti (ad esempio: un altro bagno, un altro scaldabagno etc.) .

PARTENZA

Comunicare un giorno prima l'orario di partenza all'incaricato dell'agenzia, per concordare la riconsegna dell'alloggio che dovrà essere consegnato in ordine entro e non oltre le ore 10:00, in modo da consentire di riordinare la casa prima dell'arrivo dei nuovi affittuari.

L'immobile dovrà essere riconsegnato in uno stato decente, avendo cura in particolare alla pulizia dell'angolo cottura (fornelli, forno e frigorifero), al lavaggio delle stoviglie utilizzate, allo svuotamento di dispense, pattume e di riposizionare i mobili o gli oggetti eventualmente spostati durante il soggiorno.

La partenza dopo l'orario massimo indicato comporterà un supplemento di euro 50,00 (salvo diverso accordo)

PARTENZA ANTICIPATA

Se per qualsivoglia ragione dovesse essere anticipata la data di partenza, il Cliente in nessun caso ha diritto alla riduzione della somma concordata ed alla restituzione di quanto versato.

Se la partenza anticipata avviene a causa di avverse condizioni meteorologiche, CASE IN PUGLIA non è tenuta a restituire alcuna somma.

RESPONSABILITÀ

Gli immobili che proponiamo sui nostri siti non sono di nostra proprietà.

Né noi né i proprietari siamo responsabili per qualsiasi evento imputabile a terzi, di natura accidentale o dolosa, a titolo di esempio non esaustivo: Vicini di casa rumorosi; Furti negli immobili; Interruzione, negligenza o anomalia nelle modalità di fornitura di qualsiasi servizio o la fruizione di un bene pubblico o naturale sotto la responsabilità di terzi come:

- Nettezza urbana;
- Strade e comunicazioni;
- Erogazione energia elettrica;
- Fornitura acqua potabile;
- Sistemi fognari;
- Regolamenti pubblici limitanti o regolanti la fruizione di bene pubblici o privati (ad esempio: mare, balneabilità delle acque, interdizione di libere fiamme o barbecue, cantieri rumorosi e quant'altro).

Le informazioni relative alle abitazioni, pubblicate sul sito www.caseinpuglia.com e siti collegati, sono state verificate dal nostro staff. Le descrizioni riportate nelle pagine web sono corrette e redatte in buona fede.

Nessuna responsabilità compete al Proprietario della casa e/o a CASE IN PUGLIA per qualsiasi danno che si verifichi alle persone o alle cose di loro proprietà durante lo svolgimento del soggiorno (lesioni, furto, multe, o perdita di oggetti personali etc.) .

TERMINI DI RINUNCIA, CANCELLAZIONE E MODIFICA

Il Cliente che si trovasse nell'impossibilità di usufruire della prenotazione effettuata può cederla ad altra persona informando CASEINPUGLIA con almeno 7 giorni di preavviso rispetto alla data del presunto arrivo. Il cedente e il cessionario saranno comunque solidamente responsabili per il pagamento del saldo, ed eventuali spese supplementari. In caso di recesso anticipato del contratto, il Cliente sarà tenuto a versare le seguenti somme a titolo di penale:

- recesso comunicato fino a 30 giorni prima della data d'arrivo: 30% del canone;
- recesso comunicato da 30 fino a 15 giorni prima della data d'arrivo: 50% del canone;
- recesso comunicato oltre 15 giorni prima della data d'arrivo: 100% del canone.

La comunicazione di recesso anticipato si effettua esclusivamente, a pena di inefficacia, per iscritto, inviando una mail a info@caseinpuglia.com

Qualora per causa di forza maggiore l'immobile prenotato non fosse disponibile, esso verrà sostituito con uno di categoria uguale o superiore (ovviamente nei limiti delle disponibilità del periodo). Il Cliente sarà libero di accettare o non accettare l'eventuale immobile alternativo procurato; tuttavia la sostituzione dell'immobile, che rispetti i termini di cui sopra, libera CASE IN PUGLIA da ulteriori addebiti, richieste e/o pretese da parte del Cliente, il quale non potrà avanzare richieste nemmeno a titolo di risarcimento danni o altro. Nel caso non sia possibile trovare una sistemazione di vostro gradimento, CASE IN PUGLIA restituirà l'intero acconto versato senza ulteriori rimborsi (si precisa che tutto ciò accadrà solo nel caso in cui il fatto avvenga prima dell'arrivo nell'immobile).

PRIVACY

I dati da Voi forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa della legge n. 675 del 31/12/1996 e saranno trattati attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei dati stessi.